

**Додаток 8**  
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх неотримання

**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ПП «ОККО КОНТРАКТ» (ЄРДПОУ 36248687) за 2021 р.**

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам	побутовим	малим побутовим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	-				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	-	0	0	0	0
Надання даних про споживання електричної енергії			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку			0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію			0	0	0	0
Ураховування суми відповідної компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому			0	0	0	0

рахунку споживача за електричну енергію									
Виставлення електропостачальником (у паперовій або електронній формі) рахунка	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	0	0	0	0	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії		0	0	0	0	0	0	0	0
Разом:		0	0	0	0	0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*		0	0	0	0	0	0	0	0

\* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Директор ПП «ОККО КОНТРАКТ»

Стоянський С.С.

(підпис)



{Додаток 8 в редакції Постанови Національного комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}